

Garanție

Condiții de acordare (inclusiv dar nu exclusiv – vezi certificat de garanție)

- Se acordă conform legislației în vigoare
- Se derulează de la data facturii/predării-primirii produsului, menționată în procesul verbal de predare- primire semnat de părți.
- Se aplică doar produsului furnizat de producator
- Nu se aplică altor lucrări conexe
- Este valabilă doar pe teritoriul României.
- Se acorda daca rezervorul este transportat, depozitat, instalat si utilizat conform prezentului manual
- În perioada de garanție a rezervorului, în cazul intervențiilor neautorizate de producător, de orice natură, asupra rezervorului, toate drepturile la garanție se anulează.



Pentru soluționarea cererilor de intervenții în perioada de garanție, contactați PRODUCĂTORUL la **0233 280 300** sau adresați o cerere scrisă către e-mail: **service@cribernet.ro** (www.cribernet.ro/contact) care să conțină: datele CUMPĂRĂTORULUI, codul produsului, o copie a facturii și a certificatului de garanție, detaliile/descrierea defectului/problemei/ operațiunii solicitate (cauză posibilă, manifestări ale defecțiunii, data de debut, fotografii, schițe etc. și orice alte detalii sau informații considerate a fi relevante).

Costurile de transport, amenajare teren, excavație, vidanjarie, umplere cu apă, vor fi suportate de client.

Se exclud de la garanție sistemele conexe sau accesoriile, materialele consumabile (garnituri de cauciuc).

Anularea garanției

Garanția, respectiv responsabilitatea este exclusă în cazul avariilor produsului pentru care sunt valabile unul, respectiv mai multe din următoarele puncte:

- nerespectarea instrucțiunilor de securitate, a prescripțiilor și a cerințelor necesare stipulate în legislația română și în acest manual;
- utilizare neconformă cu scopul prevăzut contractual;
- depozitarea și transportul necorespunzător;
- montarea/demontarea neconformă;
- întreținere deficitară;
- reparație necorespunzătoare;
- teren de construcție, respectiv lucrări de construcție deficitare;
- influențe de natură chimică, electrochimică și electrică;
- alunecări de teren;
- ancorarea necorespunzătoare împotriva flotabilității;
- montajul rezervorului în soluri instabile/alunecări de teren;
- vibrațiilor de la utilajele vibrocompactoare de mare capacitate;
- montajul rezervorului pe concentratori de tensiune (pietre, lemne etc. mai mari 2 cm);
- împingeri ale solului din cauza fundațiilor drumurilor din imediata vecinătate a locului de montaj.